

Ankieta mediacyjna

Karta oceny mediacji

sygn. akt CAM:

sygn. akt sądu:

mediator:

Skala ocen: 1 = minimalna wartość, 5 = maksymalna wartość

1. Ocena procedury mediacji

1) Zadowolenie z uczestnictwa w procedurze mediacji

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2) Czy mediacja zaoszczędziła czas w porównaniu z postępowaniem sądowym

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3) Czy mediacja zaoszczędziła koszty w porównaniu z postępowaniem sądowym

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Ocena usługi

- 1) Pomoc sekretariatu i kompletność informacji dostarczanych w toku całej procedury mediacji

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 2) Odpowiedni komfort biura i przestrzeni udostępnionych na czas spotkania mediacyjnego

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Ocena mediatora

- 1) Kompetencje mediatora w zarządzaniu konfliktem i procedurami

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- 2) Zdolności mediacyjne ułatwiające rozwiązanie sporu

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Wnioski i wskazówki
